



REPRESENTANTS DES USAGERS (R.U.)

QUAND LES CONTACTER ?

En cas de question relative à vos droits :

- Accès à votre dossier patient
- Expression de votre satisfaction, insatisfaction, plainte...

QUELS RÔLES ONT-ILS ?

Veiller au respect des bonnes pratiques

Veiller à l'expression des attentes et besoins des usagers

QUI CONTACTER et COMMENT ? Voici les 4 Représentants des Usagers à votre service :



Monsieur Philippe MERCHIER

RU Titulaire

Fédération Nationale Familles de France

p.merchier@gmail.com



Madame Nelly VANTORRE

RU Titulaire

UDAF du Nord

nelly.dhalluin@gmail.com

06 – 09 – 59 – 24 – 22



Madame Marie Christine MERCHIER

RU Suppléante

Fédération Nationale Familles de France

mcmerchier@gmail.com



Madame Priscilla DESCHEEMAER

RU Suppléante

UDAF du Nord

ru.jean23@fondationdiaconesses.org

QUELS ENGAGEMENTS ?

Neutralité

Confiance mutuelle

Confidentialité

Discretion



La Commission Des Usagers (CDU) a pour mission de veiller au respect des droits des usagers, de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches