

2022

RAPPORT D'ACTIVITÉ



**LES DIACONESSES
DE REUILLY**

FONDATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE



SOMMAIRE

Le mot du Président	4
Le mot de la Prieure	6
Notre mobilisation	8
Quelques temps forts en 2022	12
Notre gouvernance	18
Nos actions de terrain	20
Notre accompagnement spirituel	42
Notre charte éthique	44
Notre rapport social	46
Notre rapport financier	52
Nos établissements	60
Nos partenaires	63

LE MOT DU PRÉSIDENT



L'année 2022 est la première année de sortie d'une crise douloureuse pour de nombreuses familles touchées par le Covid depuis 2020. Conséquences d'un événement inédit, des mutations profondes ont été enclenchées avec des effets durables. C'est en particulier le cas dans le rapport au travail. Les aspirations, les attentes des professionnels, et a fortiori les nouveaux entrants sur le marché de l'emploi, ont sensiblement évolué.

Nous ne sommes pas dépourvus d'atouts : le sens que chacun peut trouver au sein des activités de nos établissements, les valeurs portées par notre Fondation. Plus que jamais les directeurs, les professionnels n'ont pas ménagé leurs efforts pour relever ce défi. Une véritable politique d'attractivité émerge et est pleine d'espoir.

La guerre en Ukraine déclenchée en février 2022 a conduit à une arrivée massive de réfugiés. Notre Fondation, déjà engagée et reconnue dans l'accueil de réfugiés, a su se mobiliser en ouvrant des plateformes en urgence, facilitant l'accueil, l'hébergement et l'insertion des familles ukrainiennes.

Nous connaissons tous également les conséquences économiques parfois dramatiques de cette guerre. Nos concitoyens les plus pauvres, parfois âgés, font face à une inflation qui a pu les conduire à limiter le chauffage lors de l'hiver 2022 ou à comprimer les frais de soins afin de privilégier les dépenses alimentaires.

Dans nos établissements, l'impact de l'inflation, notamment de l'énergie, a été fort. Le déficit structurel de la Fondation reste important d'une part compte-tenu du sous financement de ses frais de siège, et d'autre part en raison du niveau des tarifs de l'aide sociale qui ne permet pas de faire face à l'inflation.

Dans ce contexte difficile, la Fondation a amorcé une nouvelle dynamique soutenue par un renouveau au sein de la direction générale, en particulier dans la suite de l'arrivée en février 2022 du nouveau directeur général.

La deuxième moitié de l'année 2022 a vu se multiplier consultations et groupes de travail de manière à, autant que faire se peut, élaborer un projet stratégique qui nous rassemble et qui nous rassemble, fortement enraciné dans ce qui fait l'identité de la Fondation ; qui puisse être porté d'abord, approprié ensuite, collectivement.

Le projet stratégique est l'ancre et la voile. En effet, notre monde est incertain et bien malin qui peut voir venir l'essentiel. Nous n'avons pas vu venir ni la crise du COVID, ni la guerre en Ukraine. Pour autant, même si nous ne savons pas de quoi demain sera fait, nous pouvons déjà, plutôt que de déplorer le manque, nous réjouir de ce que nous possédons et le faire fructifier.

Nous disposons de vraies richesses et dans l'évolution de la Fondation, avec la finalisation de ce projet stratégique, nous sommes dans un moment favorable, celui des opportunités à saisir, pour nous diriger vers demain.

Pasteur Jean-Charles Tenreiro,
Président.

LE MOT DE LA PRIEURE



Le retour de la Direction générale sur le terrain des « Ombrages » et son développement imprime une nouvelle dynamique à la Communauté à Versailles et renoue ainsi un lien fort entre ces deux instances. Des liens resserrés également avec les personnes accompagnées au sein de nos lieux de vie. Les enfants de nos foyers ont ainsi été accueillis avec leurs éducateurs et familles d'accueil pour la remise des prix du concours de dessin, tout comme les résidents de la maison relai du Centre Henri Vincent pour un temps d'échange et de découverte du fameux mot "Diaconesses" ! Toujours à Versailles, « la boutique des sœurs » qui avait dû fermer en raison des travaux du Grand Paris, a pu retrouver sa place aux Ombrages et revivre pleinement !

L'accueil dans la Communauté prend également un cours nouveau grâce à une diversification sur plusieurs jours de groupes rassemblant par exemple le Defap (Service protestant de mission de l'Eglise protestante unie de France), le Dim (département missionnaire de Suisse Romande) et de la Cevaa (communauté d'Eglises protestantes en mission).

Le besoin de prendre un peu de distance, d'entrer dans une expérience du silence, et de la méditation, accompagné par une sœur devient une attente toute particulière de notre temps. Les ermitages offrent ainsi un lieu propice pour cet accueil individuel de personnes.

De même au Moutier, les petits groupes et les hôtes individuels continuent à participer à la vie de la communauté. Les sœurs ont accueilli pendant plusieurs mois un hôte communautaire qui va s'orienter vers l'habitat partagé qui se développe dans le village et dont les sœurs accompagnent l'évolution. Le conseil pour l'œcuménisme en Haute-Loire, rassemblant pasteurs et prêtres, laïcs, théologiens se rassemble au Moutier.

Parmi les sœurs, Sœur Sélima a pu passer un mois en France. Occasion pour parler de vive voix de la situation de nos sœurs au Cameroun. La guerre larvée continue de maintenir une situation de grande précarité. Malgré ce contexte, la Communauté de l'Emmanuel continue son chemin de croissance. Quant à Sœur Mereani, elle a aussi pu venir depuis la Polynésie, et passer un mois en métropole. Nos sœurs accompagnent attentivement l'évolution de l'Eglise Maohi.

Quelques sœurs nous ont quittées, Sœur Colette au terme de ses 106 ans, et Sœur Michèle trop tôt partie. Natalie est entrée au noviciat, devenant Sœur Natalie. Elle est la première sœur anglicane se joignant à nous. Pour l'heure, elle effectue son noviciat au Moutier.

Dans un monde en grande mutation, notre présence fidèle voudrait toujours davantage offrir à la femme, l'homme fatigué un espace de respiration et de sens pour leurs vies.

Sœur Mireille, Prieure de
la Communauté

NOTRE MOBILISATION EN 2022

2022 atteste une nouvelle fois de la force de mobilisation des Diaconesses de Reuilly.

Les crises écologiques et financières qui ont marqué l'année ont décuplé les besoins des personnes les plus vulnérables tout en fragilisant nos équilibres économiques.

Il en résulte ainsi un nombre accru de personnes à multiples vulnérabilités ou se trouvant dans des situations complexes, qu'il s'agisse de personnes âgées, d'enfants, d'adultes, de personnes en fin de vie ou de leurs proches.

Tous ces défis quotidiens ont été relevés avec dynamisme et créativité par nos équipes grâce à des valeurs et savoir-être partagés : une présence fidèle, une écoute attentive, et une réflexion éthique afin de redonner à l'autre toute sa place.



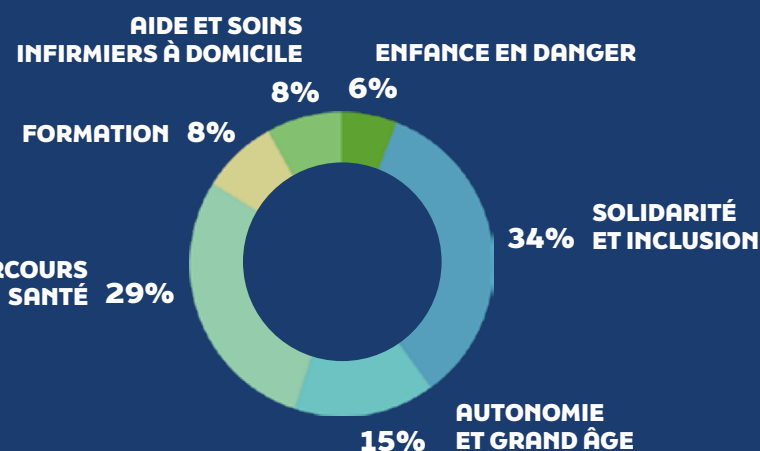
Philippe Pucheu,
Directeur général



NOTRE IMPACT 2022

9551

PERSONNES
BÉNÉFICIAIRES



PARCOURS SANTÉ

2808

personnes accompagnées

Dont **50%** en soins de suite et de réadaptation

Dont **50%** en soins palliatifs

Soins palliatifs

43%

Suivis en équipe mobile

dont

1/3

de personnes atteintes de la maladie Alzheimer

AUTONOMIE ET GRAND ÂGE

1459

personnes accompagnées

AIDE ET SOINS INFIRMIERS À DOMICILE

731

personnes visitées

dont

195

personnes pour des soins de prévention et de réadaptation

SOLIDARITÉ ET INCLUSION

3273

personnes accompagnées

911 personnes en situation de handicap

2240 personnes réfugiées ou en situation de précarité et d'isolement

dont

40%

en insertion professionnelle.

26%

sont des mineurs non accompagnés

ENFANCE EN DANGER

538

enfants protégés

FORMATION

752

personnes accompagnées (hébergement & formation)

244

étudiants en soins infirmiers

683

personnes formées

Formation initiale **49%**

Formation continue **51%**

NOS RESSOURCES

2049

PROFESSIONNELS



500

BÉNÉVOLES

59

ÉTABLISSEMENTS

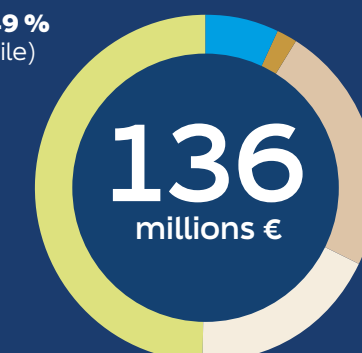


Index égalité Femmes-Hommes

93/100

Ressources financières par activité

- Sanitaire **18%**
- Personnes âgées **49%** (dont aide à domicile)
- Formation **2%**
- Handicap **7%**
- Social **23%**
- Autres **0%**



136 millions €

NOS TEMPS FORTS 2022



Développement de
notre « plateforme
d'accueil des
réfugiés ».



La Communauté
ouvre ses
nouveaux
ermitages pour un
meilleur accueil
et un confort de
qualité.



Inauguration de
nos appartements
de coordination
thérapeutique - soins
palliatifs pour les
personnes en grande
précarité.

Création d'un pôle
sanitaire grâce au
rapprochement de
nos établissements
d'Ile-de-France.



NOTRE ORGANISATION

La question éthique est profondément humaine. Elle nous fait réfléchir sur nos désirs, sur nos peurs, sur les limites dont nous avons besoin pour nous humaniser, sur le sens de nos pratiques et de notre vie.



NOTRE GOUVERNANCE

Les administrateurs de la Fondation sont tous bénévoles. Le président du Conseil est un pasteur de l'une des Églises membres de la Fédération Protestante de France et la vice-présidente est la Prieure de la Communauté.

Au-delà du Conseil d'administration, la gouvernance s'appuie sur un comité d'éthique, un comité d'aumônerie, un comité stratégique et financier et un groupe de recherche, lieu privilégié de dialogue et de débat entre la Communauté et les directeurs d'établissement.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pasteur Jean-Charles TENREIRO, Président
Sœur MIREILLE, Vice-Présidente, Prieure
Christian VOITELLIER, Trésorier
Sœur ANNE, Secrétaire
Antoine DURRLEMAN
Florence MALNOY
Sœur MARIE-LIESSE
Daniel SPECKEL
Anne VELAY
Sœur VIOLAINE
Christian KRIEGER
Bernard ROEHRICH

BUREAU

Pasteur Jean-Charles TENREIRO, Président
Sœur MIREILLE, Vice-Présidente, Prieure
Christian VOITELLIER, Trésorier
Sœur ANNE, Secrétaire

DIRECTION GÉNÉRALE

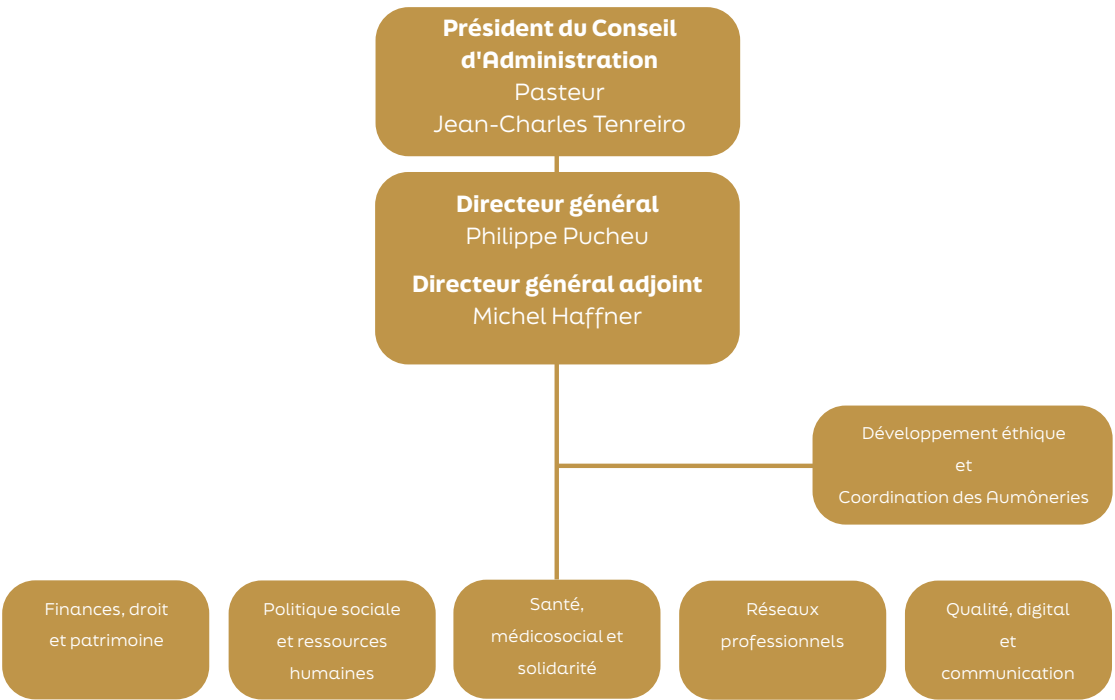
Philippe PUCHEU, Directeur général
Michel HAFFNER, Directeur général adjoint

TROIS COMITÉS PERMANENTS PARTICIPENT À LA GOUVERNANCE :

COMITÉ STRATÉGIQUE ET FINANCIER
COMITÉ D'AUMÔNERIE
COMITÉ D'ÉTHIQUE

NOTRE ORGANISATION

Pour mener à bien la stratégie, les orientations définies par le conseil d'administration et mettre en œuvre les décisions qui y sont prises, la Fondation s'appuie sur une direction générale.



DIRECTIONS ET PÔLES RÉGIONAUX

● RÉGION ÎLE-DE-FRANCE PARCOURS SENIOR

- » 459 places en EHPAD
- » 280 professionnels
- » 6 établissements

● ● RÉGION ÎLE-DE-FRANCE / HAUTS-DE-FRANCE ENFANCE, INSERTION

- » 362 places d'accueil d'enfants
- » 692 places d'accueil, d'hébergement et d'insertion
- » 275 places pour les personnes âgées et en situation de handicap
- » 460 professionnels
- » 27 établissements



● ● RÉGION ÎLE-DE-FRANCE / HAUTS-DE-FRANCE / SOINS PALLIATIFS

- » 212 places
- » 271 professionnels
- » 3 établissements

● RÉGION SUD-EST

- » 515 places en EHPAD, SSIAD, SSR et accueil de jour
- » 362 professionnels
- » 8 établissements

● RÉGION SUD-OUEST

- » 615 places
- » 245 professionnels
- » 14 établissements ou dispositifs

● INSTITUT CAROLINE MALVESIN

- » 683 étudiants dont 244 en soins infirmiers
- » 18 formateurs
- » 32 professionnels

NOS ACTIONS DE TERRAIN

Il est essentiel pour la Fondation que les valeurs qu'elle prône soient réellement déclinées au quotidien dans ses établissements. Ce sont elles, en effet, qui permettent d'orienter, de soutenir et de border son action. Réflexion et action se nourrissent réciproquement.



AUTONOMIE & GRAND ÂGE

SE MOBILISER POUR NOS AÎNÉS

Écoute téléphonique des aidants : prévenir les situations de crise

Afin de prévenir les situations de crise, la Fondation a créé une plateforme d'écoute téléphonique de nuit pour les proches aidants de personnes touchées par des maladies de type Alzheimer ou apparentées.

Entretien avec Bruno Acclément, directeur de la Plateforme gérontologique Darcy Brun.

Pourquoi avoir mis en place une plateforme d'écoute de nuit à destination d'aidants familiaux ?

Les Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD) et les Services de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD) n'interviennent plus après 20h auprès des personnes âgées. Les aidants familiaux se trouvent donc seuls la nuit face aux troubles du comportement de leurs proches liés à des maladies de type Alzheimer ou apparentées. Or, en période nocturne, ces derniers se lèvent, leurs rythmes biologiques se dérèglent peu à peu, associés à des comportements inhabituels. Les aidants qui veillent sur leurs proches accumulent alors un manque de sommeil, du stress, des charges émotionnelles importantes et se retrouvent dans des états d'épuisement. Dans certains cas, ils sont hospitalisés en urgence. Et à défaut de structures d'accueil en l'absence de l'aidant, les personnes aidées se retrouvent alors elles aussi hospitalisées.

Que propose cette plateforme ?

La Plateforme Gérontologique de Darcy Brun de la Fondation a ouvert une permanence téléphonique de nuit pour permettre aux aidants familiaux à domicile de trouver des solutions de soutien et de répit tout en sécurisant la personne malade.

Ce projet s'appuie sur la coordination des services et les compétences d'un EHPAD (Centre de ressources), d'un Service d'Aide à Domicile et d'un Service de Soins Infirmiers à Domicile, ainsi que d'une résidence sociale avec

deux logements destinés à l'accueil d'urgence. Le standard téléphonique de la Plateforme est commun entre les différents services qui se situent au sein de l'EHPAD et à proximité des logements en accueil d'urgence.

En quoi ce projet est-il innovant ?

Outre le fait de proposer un soutien à distance aux aidants familiaux sur une tranche horaire spécifique (22h à 5h) où il n'y a pas de réponse autre qu'une réponse sanitaire (services des urgences), le service d'écoute et de conseils est réalisé par des professionnels expérimentés auprès des personnes âgées et ouvre la possibilité d'une intervention d'un professionnel au domicile si besoin. Un autre point novateur est de se servir de l'ancrage de la plateforme gérontologique sur le territoire qui propose différents services d'aide et d'accompagnement en faveur des personnes âgées. Ce soutien à distance favorise auprès de l'aidant familial une prise de recul : l'écouter, recueillir ses attentes permet de mieux prévenir les situations de crise et d'éviter le recours au service des urgences. Le professionnel conseille et donne des informations sur les gestes et conduites à adopter compte tenu des troubles présentés. Par son expérience et avec une méthode d'analyse, il évalue la situation à partir des éléments recueillis, et avec l'accord de l'aidant, il peut déclencher une intervention au domicile avec les différentes options proposées dans le cadre de ce dispositif.



Centre Alzheimer Montvaillant : « Prendre soin de ceux qui soignent »

Le travail des soignants est éprouvant physiquement exigeant psychiquement, raison pour laquelle la Fondation des Hôpitaux a proposé un appel à projet intitulé « Prenons soin de ceux qui soignent »*. L'équipe du Centre Alzheimer Montvaillant a décidé d'y répondre en intégrant tous les salariés : un questionnaire a été diffusé pour connaître leurs attentes concernant la création d'un espace de pause rêvé. Les soignants aspiraient ainsi à plus de détente, d'évasion, de relaxation, de repos et de déconnexion. Récemment, plusieurs membres de l'équipe de direction ont réussi à faire bénéficier le personnel de ce programme : une pergola pour profiter de la terrasse, un cocon de sieste pour récupérer, un casque de réalité virtuelle pour voyager, des massages pour se décontracter, un espace repas avec vue sur la mer etc. - grâce à l'investissement et la

volonté commune de la directrice Séverine de Sainte Foy, Ingrid Roche, Damien Causse, Estel Nicolas, Martien Murck et Benoit Monchamp.

La réalisation de ce projet est une avancée dans la prise en compte du bien-être au travail des professionnels d'établissements de santé, quels qu'ils soient : infirmier, aide-soignant, agent hospitalier, cuisinier... C'est un élément clé pour accompagner sereinement les résidents dans un contexte aux charges de travail importantes.

* "Prenons soin de ceux qui soignent" va permettre la mise en place de plusieurs dispositifs, comme l'aménagement de la salle de repos et la terrasse, ainsi que des interventions proposées au cours des journées ou nuits de travail des soignants.



ANIMATIONS ET ACCOMPAGNEMENT DE NOS RÉSIDENTS EN EHPADS

L'humour en partage !

Les Chênes Verts, Île-de-France

Soutenir nos aînés et les équipes de soignants à travers le rire avec la pièce Sketch-frites portée par la troupe de théâtre de l'Epopée.



Comme à la Ferme !

Les Chenets, Île-de-France

Les Chenets ouvrent ses portes à la Ferme Tiligolo pour un après-midi d'activité autour de la médiation animale.



Redécouverte du site exceptionnel du Pont du Gard.

Les Cistes, Sud-Est

Mobilisation des bénévoles du Relais amical Portes de Provence auprès des résidents.



Visite du Domaine de la Cour de Roland

Le Châtelet, Île-de-France



Compétition Wii Bowling senior à la Japan Expo

Les Chenets, Île-de-France

Favoriser le lien intergénérationnel et répondre à l'exclusion numérique des personnes âgées.



Géronto'Challenge : nos résidents remportent une 2^e place !

Plateforme gérontologique Darcy-Brun, Sud-Ouest

Sensibilisation des résidents et soignants aux bonnes pratiques nutritionnelles, aux activités physiques et du rôle social des résidents.



Record mondial de guirlande de chaussettes !

Les Mûriers, Sud-Est

Fédérer tous les résidents et leurs familles, les professionnels de santé autour d'une initiative : 14 000 chaussettes récoltées et alignées pour atteindre 1100 mètres de guirlande.

Témoignage

Intégration d'une Infirmière en Pratique Avancée (IPA)



Tout a commencé grâce à une candidature spontanée, étant informée de ce nouveau profil infirmier et convaincue que la place donnée aux IDE est à développer dans nos EHPAD, j'ai dit oui sans réserve et nous nous sommes rencontrées.

J'ai exposé à Anny M. ma conviction que l'IPA était notre avenir sans pouvoir avoir la capacité de lui proposer un tel poste à ce jour. Je lui ai proposé le poste d'Infirmier Coordinateur disponible à Labahou avec l'engagement de tout mettre en œuvre

pour développer cette fonction et participer à créer ce nouveau métier en EHPAD, le temps que cette fonction soit reconnue dans le secteur. Il lui fallait alors accepter un poste de management et faire preuve de patience. Ce qu'elle a accepté.

Depuis sa prise de fonction, sa présence confirme que nous sommes sur la bonne voie et que nous avons mutuellement fait le bon choix. Sa spécialité en psychiatrie et santé mentale très adaptée en EHPAD car les troubles cognitifs et psychiatriques y sont majoritaires. La réponse médicale des intervenants attendue par les médecins traitants et la présence partielle du MEDEC rendent cette fonction clé comme interface avec l'équipe soignante. Les compétences d'une IPA émergent rapidement, aucune situation complexe ne lui échappe.

La capacité d'analyse et les compétences spécifiques de l'IPA sécurisent la prise en soin des résidents, rassurent l'ensemble

des interlocuteurs (familles, médecins, professionnels et intervenants). C'est un gage de sécurité des soins pour la Direction dans la mesure où nous avons pu la dégager de la fonction Planning, usuellement confiée aux Infirmiers Coordinateurs. La plus-value se retrouve aussi dans la crédibilité des contacts établis avec le réseau de soins : les contacts avec le secteur hospitalier sont plus naturellement reconnus.

Aujourd'hui elle participe au groupe de travail de construction de la plateforme Maladie Neurodégénérative de l'Unité Cognitivo-Comportementale des Cadières, elle est cette personne ressource pour toute situation complexe en lien avec l'infirmier de coordination de Montvaillant Martin M. avec qui elle mutualise la rédaction de protocoles et procédures, elle a une démarche pédagogique auprès des équipes soignantes.

Dans un contexte de pénurie de médecins traitants et coordonnateurs, elle a toute sa place dans les EHPADs, c'est une fonction d'avenir sur laquelle nous pouvons encore réfléchir.

*Séverine de SAINTE FOY, Directrice
du Centre Alzheimer Montvaillant et EHPAD Labahou*



PARCOURS SANTÉ

PROPOSER DES SOINS DE QUALITÉ POUR LES PERSONNES VULNÉRABLES JUSQU'À LA FIN DE VIE

Soigner les personnes en situation de précarité ou marginalisées

Le Service Aide et Soins à Domicile situé à Venette abrite une Equipe Spécialisée de Soins Infirmiers Précarité qui a pour mission d'aller vers les personnes en situation de précarité et en instabilité résidentielle afin de les accompagner vers le soin. Cette équipe de 6 soignants permet à la personne de renouer avec la prise en compte de sa santé avec comme horizon une orientation vers un médecin de ville, ou selon la situation, vers une prise en charge spécialisée. Le dispositif est principalement orienté sur l'intervention auprès de personnes/familles accueillies et hébergées dans le « réseau Accueil Hébergement et Insertion (AHI) » ; Et dans une démarche de « médiation en santé » et d'aller vers tous les publics très marginalisés, éloignés des questions de santé. En 2022, cette équipe a pris en charge 48 personnes.

Création d'un pôle sanitaire en Ile-de-France

Cette année, la maison médicale Notre Dame du Lac a été marquée par un grand changement : son alliance avec la Cité des Fleurs à Courbevoie en vue de la création d'un pôle sanitaire. La synergie des deux sites, distants de 8 km permet à la maison médicale Notre Dame du Lac de poursuivre sa politique de développement. Cela offre aux partenaires hospitaliers et libéraux une meilleure réponse aux demandes de soins de suite et de soins palliatifs. Dans cette perspective, une nouvelle équipe de direction a été nommée autour d'une direction administrative et médicale unique, et de cadres partageant leurs compétences aux profits des deux sites.

Notre objectif est de renforcer l'offre de soins, et notre place sur le territoire notamment auprès de nos partenaires "santé".

Depuis 2019, nos appartements de coordination thérapeutique - soins palliatifs situés à Paris, permettent d'accompagner des personnes en soins palliatifs et en grande précarité. Situés au sein du Groupe Hospitalier Diaconesses-Croix Saint-Simon, ces appartements de coordination thérapeutique - soins palliatifs sont le résultat d'un projet coconstruit par des professionnels du champ social et du champ médical. Les capacités de mutualisation et la proximité entre la prise en charge et le lieu d'hébergement, favorisent la qualité de l'accompagnement. Un projet porté par la Fondation et soutenu par le Groupe Hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon en partenariat avec Humanest et avec le soutien d'HELEBOR.



Témoignage

Patrick Grange, retraité, bénévole de l'Association Rivage.

J'ai toujours considéré la personne humaine comme la valeur la plus précieuse. J'ai fait l'expérience d'accompagner plusieurs amis dans leurs derniers instants, j'avais toujours à chaque visite l'appréhension de ne pas avoir les mots appropriés et de gâcher cet instant privilégié. Et curieusement, j'en garde un souvenir très positif, chaque visite était comme une passerelle vers la vie, une fenêtre ouverte et un moment privilégié d'intimité.

Par la suite j'ai rencontré Marie de l'association Rivage qui m'a proposé de faire une formation pour devenir bénévole. La formation m'a apporté beaucoup par les différentes approches proposées : philosophiques, religieuses, psychologiques, médicales... Les différents stages dans les unités médicales permettent de se faire une idée sur le terrain de toutes les possibilités d'approche de la fin de vie et de l'étendue de la compétence de Rivage. Le chemin de l'apprentissage est long dans cette activité et jamais terminé, la formation est permanente par l'expérience de situations vécues.

A la fin de ma période de formation, l'épidémie de Covid s'est déclarée et la longue période de plus d'un an d'attente m'a interrompu dans mon élan ; mais j'ai conservé ma motivation intacte et j'ai répondu présent quand on m'a proposé de rejoindre l'équipe de bénévoles d'une Clinique à Poissy. Cette unité est spécialisée dans les soins de suites. Contrairement aux soins palliatifs, les malades sont de passage dans cet établissement, ils arrivent le plus souvent d'un hôpital et sont là pour récupérer, accompagnés par des kinésithérapeutes

et des spécialistes. Beaucoup d'entre eux ne retrouveront pas leur vie d'avant par manque de mobilité ou d'autonomie. Ils sont souvent seuls et reçoivent peu de visites. Pour beaucoup, nous avons à gérer une angoisse latente et le besoin d'une écoute face à un changement de vie profond (Ehpad). Nous avons des malades plus gravement atteints. Actuellement une des personnes que j'accompagne, est emprisonnée dans un corset très rigide qui la maintient immobile depuis son arrivée, ma visite est pour elle l'occasion de s'évader pour un moment, de faire renaître le sourire sur son visage. C'est pour moi la satisfaction d'une évasion réussie de sa condition.

Il m'arrive souvent avant de sortir d'une chambre d'être remercié ou d'être félicité pour le travail d'écoute. Je réponds que l'échange est pour moi une source d'enrichissement mutuel.

Chaque approche est différente mais le plus important est d'être présent à leur côté et de les accompagner pour leur donner le réconfort et le soutien auxquels ils ont droit, la mort fait partie de la vie, elle ne doit pas être cachée ou ignorée. »

L'association Rivage a été créée en 1990 dans une maison de santé des Diaconesses de Reuilly qui œuvrait depuis 1986 à l'accueil des malades en fin de vie et/ou atteints du SIDA.

Instant d'exception.

Notre Dame du Lac et la Maison médicale,
Île-de-France

Moment d'exception : ateliers de cuisine et des concerts de musique proposés par le Conservatoire de la ville de Rueil-Malmaison, pour assurer l'accompagnement dans les derniers moments de la vie de chaque patient.



Valoriser le milieu naturel en soins palliatifs.

Notre Dame du Lac et la Maison médicale, Île-de-France

Travaux de rafraîchissement valorisant le milieu naturel attendant aux soins palliatifs, la création d'un salon des familles/enfants et la rénovation des chambres : un accompagnement en fin de vie apaisant au bénéfice des patients, de leur famille, des bénévoles, et des soignants.



SOLIDARITÉ ET INCLUSION

ACCOMPAGNER CHACUN AUX DIFFERENTS MOMENTS DE SA VIE

Job Coach : redonner aux réfugiés le pouvoir d'agir par la formation et l'accès à l'emploi

Toujours en Charente-Maritime, nos équipes de la Plateforme d'accueil des réfugiés et celles du Service Emploi-Formation ont mené un travail collaboratif faisant intervenir des Job Coaches expérimentés* et travailleurs sociaux pour faciliter l'insertion des réfugiés : l'accès à l'emploi, la mobilité, le logement et la santé. Cette initiative s'est développée à travers des entretiens individuels, des ateliers collectifs ainsi que par la mise en relation avec les employeurs du territoire.

L'objectif de cette démarche c'est d'apporter une complémentarité spécifique au Service Public de l'Emploi, favoriser l'accès aux dispositifs de droit commun (Centres provisoires d'hébergement, Coordination Accueil Ukraine et AGIR), ainsi qu'un soutien personnalisé aux réfugiés au cours des différentes étapes de leur parcours.

*Selon le modèle de « l'Emploi d'Abord ! » pour une démarche inclusive, les prestations sont mises en œuvre par les Job coach qui sont formés au Développement du Pouvoir d'Agir (DPA), à la méthode Individual Placement and Support (IPS) qui vient du Canada.



Accompagnement thérapeutique

Le Manoir Emilie offre également la possibilité à certains enfants au regard de leur pathologie et de leurs besoins, de participer à un travail en équitérapie. Le travail via la médiation du cheval, encadré par des professionnels de soins, permet de libérer certains maux, émotions ou nouage du corps.

Les jeunes sont reçus ou orientés par les thérapeutes en fonction de l'évaluation de leurs besoins. Aujourd'hui, ce sont 52 enfants qui bénéficient d'un ou plusieurs accompagnements personnalisés. Ces accompagnements se font en individuel ou en groupe avec ou sans médiateur. Pour exemple l'équitérapie qui est une activité thérapeutique de groupe avec comme support médiateur le cheval. L'intérêt de cette activité est axé sur une re-centration sur soi en lien avec l'animal. Il s'agit pour certains de dépasser leurs angoisses pour d'autres d'exprimer une

émotion...Le travail en individuel quant à lui permet de travailler le lien mais aussi d'être dans un espace privilégié où l'expression s'associe à la réflexion. Il peut aussi être le lieu où l'on travaille un point précis (ex : travail de la motricité fine ou la concentration). Il y a autant d'accompagnements qu'il y a de jeunes et d'indications. C'est le jeune qui est acteur de son accompagnement ainsi, un jeune avec lequel le travail prévu est tourné vers les capacités amnésiques et qui arrive avec un besoin d'évoquer une situation qui l'encombre sera entendu et soutenu dans son discours.

Le travail de l'équipe thérapeutique s'oriente aussi vers les familles. Certaines nous sollicite d'autres par pudeur ou manque de confiance n'ose pas mais une attention est portée à toutes.



Favoriser la mobilité par l'apprentissage du vélo aux personnes réfugiées

Initiation au vélo avec l'association 'Vélo pour tous' : cruciale pour l'insertion sociale des femmes de la maison d'Hébergement d'Urgence et alternative efficace dans leur mode de déplacement.



Joies du bord de mer à Sète pour les familles accueillies au Centre Esther Carpentier

Centre Esther Carpentier, Centre d'hébergement et de réinsertion sociale, Hauts-de-France
Maison Relais, Hauts-de-France

Premier départ en vacances pour certaines des familles participantes.



ENFANCE EN DANGER

PROTEGER DÈS LE PLUS JEUNE ÂGE

Favoriser l'approche individualisée

Par la mutualisation des moyens, le Service d'accueil éducatif différencié (SAED) s'est construit une identité autour d'une plateforme de services, qui favorise l'individualisation de la prise en charge, facilite la relation éducative et permet une passerelle d'un service à l'autre. Cette approche permet d'offrir à chaque jeune, un suivi social, scolaire, un accès au droit à la santé, à la culture, des conditions de vie ordinaires, et ainsi un accompagnement vers l'autonomie en limitant les ruptures de parcours.

Le SAED, et ce depuis sa création, a fait le choix d'accueillir des jeunes d'horizons divers, mettant ainsi en lumière leurs différences comme sources d'enrichissements mutuels. Le service accueille en moyenne 120 filles et garçons sur l'année.

L'établissement se compose de 5 services, deux maisons d'adolescents, 21 jeunes âgés de 14 à 18 ans, 20 en semi-autonomie (en logements diffus), âgés de 17 à 21 ans, 26 en studios se rapprochant de la fin de leur accompagnement en protection de l'enfance, 25 mineurs étrangers et 30 majeurs étrangers venant des quatre coins du monde.

Prendre en charge durablement des troubles du comportement de l'enfant confié à l'aide sociale à l'enfance

Samuel Greverie, Directeur Régional Enfance et Insertion



Nombre d'enfants placés rencontrent des troubles du comportement qui ne trouvent pas de réponse adaptée. Lorsque ces enfants sont emmenés à l'hôpital suite à leurs crises, les diagnostics indiquent qu'ils ne relèvent pas de la pédo psychiatrie. Or, à leur retour dans les foyers, les troubles s'expriment à nouveau. Les solutions médicamenteuses quant à elles, permettent de contenir les crises mais nullement d'en traiter les causes et d'accompagner les enfants vers une projection durable, un avenir le plus apaisé possible. Afin de pouvoir traiter durablement les causes, l'équipe de Méristème propose une intervention avec une approche systémique impliquant tous les acteurs susceptibles d'intervenir dans le quotidien de l'enfant. Les Diaconesses de Reuilly expérimentent cette approche Méristème pour 9 enfants accompagnés par la Maison Antoine Vermeil et la Maison Coquerel.

Le projet Méristème est porté par un Groupement de Coopération Social et Médico-Social composé à ce jour de 6 membres : Action Enfance, AWVEJ, l'AAPISE, Olga Spitzer, Jean Coxtet et les Diaconesses de Reuilly.

La Fondation a d'incroyables talents !

Maison Coquerel, La Clairière, Maison Antoine Vermeil, Internat Placement Familial.

Concours de dessins organisé par la Fondation autour du thème « Marcher vers la rencontre et l'amitié » : 34 enfants participants, âgés de 6 à 15 ans et accueillis dans nos établissements.



Sadi, 17 ans accompagné par la plateforme



« Bonjour, je m'appelle Rahman Sadi, j'ai 17 ans et je suis originaire du Bangladesh. Je suis arrivé au SAED, le 14/09/21 dans un appartement en collocation avec 4 autres jeunes. Je suis scolarisé au CFA d'Evry en CAP Commerce. J'effectue cette formation en apprentissage chez Intermarché. Je suis en possession d'un acte de naissance et de mon passeport Bangladais. A mes 18 ans, je pourrai déposer ma demande de titre de séjour à la préfecture d'Evry. Je suis reconnaissant car l'équipe éducative m'a aidé à obtenir mon passeport, sans ce document je ne pouvais rien faire. J'ai pu m'inscrire dans une formation de commerce puis trouver un apprentissage comme je le souhaitais. L'accompagnement des éducateurs m'a permis de devenir plus autonome, de prendre confiance en moi et surtout d'apprendre la langue française. Je souhaiterais à mes 18 ans quitter mon appartement collectif pour un studio. Puis, j'aimerais être accompagné dans les démarches pour obtenir mon permis de conduire »

FORMATIONS ET PARCOURS PROFESSIONNELS

CONSTRUIRE L'AVENIR

Un centre de simulation pour intégrer les gestes avant la pratique

L'institut de Formation Caroline MALVESIN s'est doté d'une salle de simulation, pour permettre aux étudiants de s'entraîner à réaliser des gestes techniques et des interventions médicales sur un mannequin, dans un environnement sécurisé et contrôlé.

L'utilisation de la méthode d'apprentissage par simulation vise à améliorer ou compléter l'apprentissage et les expériences cliniques, à combler des lacunes dans certaines compétences chez les étudiants, à évaluer les compétences cliniques et les compétences liées à la prise de décisions des étudiants et à les inciter à relever des défis cliniques qu'ils peuvent ne pas rencontrer directement ou indirectement, mais auxquels ils ont besoin d'être préparés, notamment en situation d'urgence. La pratique en salle de simulation apporte une expérience et une intégration des gestes avant la pratique professionnelle et sa première utilité répond au principe suivant « jamais la première fois sur le patient ».

L'intérêt de l'utilisation de cette méthode est également de travailler en équipe. Ainsi

nos étudiants peuvent suivre des séances organisées avec d'autres étudiants et élèves en santé de notre institut. Par un soutien de l'Agence Régionale de Santé Île-de-France, nous développons également des projets de simulation pluridisciplinaires entre étudiants et professionnels. Les étudiants sont également volontaires pour participer aux séances de simulation entre étudiants en santé via notre partenariat universitaire. Ainsi le nombre de séances de simulation est d'environ 2 séances par mois avec le Groupe Hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon. Elle peut être également utilisée pour l'intégration des savoirs dans certains enseignements. Les thématiques les plus travaillées sont les situations d'urgence comme la réanimation cardiopulmonaire, l'hémorragie massive etc....

Pour travailler sur certains scénarii, nous faisons appel à des acteurs formés, qui prennent le rôle d'un patient jouant différentes situations telles que le refus de soin, le déni, la violence, le deuil... Les étudiants sont alors en position de réaliser des entretiens d'aide, des entretiens thérapeutiques.



Journées Portes Ouvertes : Mobilisation autour des candidats et présentation des parcours professionnels

Chaque année, l'Institut Caroline Malvesin ouvre ses portes pour présenter son institut et ses parcours diplômants : infirmiers, aide-soignante, auxiliaire de puériculture. C'est l'occasion pour les candidats de découvrir nos locaux, rencontrer les formateurs et se documenter sur les formations, leurs accès et leurs coûts.

Les étudiants en formation peuvent discuter avec les candidats de leur parcours, de ce qu'ils

font en formation et les conseiller dans leur projet d'apprentissage.

De nouveaux dispositifs de partenariats ont pu être mis en avant tels que le DU PaRéO* avec l'Université de Paris-Cité, la possibilité d'entrer en Institut de formation d'aides-soignants par l'apprentissage avec KORIAN et l'AFEC (Formations professionnelles Adultes) qui permettent aux Diplômés d'état d'aide-soignant d'obtenir un double diplôme.

*DU PaRéO : formation d'une année après le baccalauréat, offre aux bacheliers qui hésitent entre différentes formations une année pour réfléchir, mûrir et affiner leur projet d'études, voire leur projet professionnel.

Paul, étudiant en soins infirmiers

« La formation en simulation en santé m'a permis d'apprendre à gérer des situations complexes en milieu hospitalier, comme des arrêts cardio-respiratoires. Entouré de professionnels de santé et de formateurs ainsi que du matériel de qualité. Cette formation m'a été essentielle à la pratique infirmière pour être préparé à des situations nécessitant une bonne réactivité et une cohésion d'équipe adaptée. » Puis, j'aimerais être accompagné dans les démarches pour obtenir mon permis de conduire »

Nicolas, chargé du projet simulation

« En tant que formateur, j'ai pu constater de manière concrète les nombreux bienfaits de la simulation en santé chez les étudiants infirmiers. Elle offre une plateforme sécurisée pour pratiquer des compétences techniques et relationnelles afin d'améliorer leurs prises de décision dans des situations de santé réalistes. Elle encourage également la réflexion critique, la gestion du stress et la prise de décision rapide, trois compétences essentielles dans le domaine du soin. Enfin, elle permet aux étudiants d'interagir avec d'autres professionnels de la santé afin d'apprendre à travailler en équipe multidisciplinaire. »

Renforcer la cohésion et la qualité de l'accompagnement des personnes grâce à la formation

Marie Joël Serpault, directrice du Châtelet, Ehpad.



L'actualisation des connaissances et la montée en compétence des professionnels aidants et soignants constituent une priorité pour accompagner au mieux les personnes accueillies dans notre établissement.

Au Châtelet, Ehpad situé à Meudon, afin de renforcer les compétences et l'adhésion des professionnels,

nous avons ainsi favorisé l'accueil et la fidélisation de nouveaux professionnels en renforçant la continuité de leurs parcours et en encourageant la formation continue de nos salariés et les aménagements nécessaires à cette formation.

Grâce aux valeurs portées par les professionnels et bénévoles du Châtelet, un encadrement respectueux de la charte de management de la Fondation et une politique de formation soutenue portée par la Fondation, de nombreux intérimaires ou futurs diplômés ont intégré nos équipes et nous ont choisi pour concrétiser leur parcours : vacations, formation d'IDE, DEAS ou AES. Le travail étroit conduit avec les acteurs sociaux et d'accès à l'emploi a également permis d'accueillir des personnes en observation ou en immersion dans le cadre de reconversion professionnelle.

La formation constitue de cette même manière un axe de fidélisation, d'amélioration des compétences des salariés et de la qualité de l'accueil de nos résidents.

En trois ans, dix personnes ont reçu une formation qualifiante et diplômante pour devenir aides-soignants, accompagnants éducatif et social, ou encore assistants en soins gériatriques.

Plusieurs infirmiers ont été accompagnés dans leur parcours de formation. L'un d'entre eux a bénéficié d'un aménagement de son temps de travail pour terminer ses études de médecine, d'autres ont suivi un DU en gériatrie. Une psychologue a pu quant à elle bénéficier d'une formation sur 2 ans pour l'obtention d'un DU en soins palliatifs.

En 2022, deux agents de service hospitaliers ont reçu une formation ASH renforcée pour soutenir les soignants, et des formations en bureautique ont été dispensées aux agents d'accueil et à l'assistante de direction.

En 2023, le plan de formation se poursuit. Un infirmier va ainsi suivre une formation IPA, et un autre sera formé pour devenir le référent en geste, posture et hygiéniste. Et un troisième suivra un DU de prise en charge de la douleur. Et enfin une aide-soignante rentre en formation d'infirmière.

À côté de cet accompagnement individualisé, les équipes se réunissent pour des formations collectives (bien-être, prise en charge des soins bucco-dentaires, communication avec les familles, bio-nettoyage, sécurité incendie...), en groupe de réflexion éthique, en analyse des pratiques etc... Ceci afin que chacun puisse bénéficier de temps d'actualisation de ses connaissances et de réflexion sur l'amélioration continue de ses compétences dans le but d'accompagner au mieux nos résidents dans leur individualité et parcours de vie.



NOTRE ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL

Le service d'aumônerie, créé à l'initiative de la fondation, accompagne au long de leur vie et s'adaptent à leurs références respectives, leur histoire, leur rapport au monde. Si les aumôniers sont spécialistes de leur tradition religieuse, ils sont aussi des « généralistes » de l'accompagnement spirituel, qui peut être non religieux.

Leur présence prend différentes formes et ne s'adresse pas uniquement à la personne accueillie mais aussi à sa famille. Ils rendent visite aux résidents de nos Ehpad, pour échanger, partager des temps collectifs spirituels, conviviaux, festifs, mais aussi pour aider les familles, pour la préparation des obsèques par exemple.

Ils sont aussi appelés à accueillir la détresse, les angoisses des personnes, il en est ainsi notamment pour des réfugiés dans l'attente d'une décision qui va déterminer leur avenir.

Les échanges, la prière, leur apportent bien souvent de l'apaisement.

En unité de soins palliatifs, l'intervention des aumôniers peut également consister en une présence délicate, parfois silencieuse auprès de la personne et de ses proches.

Les aumôniers sont à l'écoute des préoccupations des enfants et jeunes adultes en situation de handicap et leur proposent des ateliers "Questions de vie", où leurs interrogations pourront être entendues et abordées. Peuvent survenir alors des questions sur le sens des fêtes chrétiennes, les diverses religions, le respect, ou encore la mort.

Le rôle des aumôniers consiste aussi à réfléchir avec les professionnels sur la meilleure façon de répondre aux attentes spirituelles des personnes accueillies.



Le comité d'aumônerie



NOTRE CHARTE ÉTHIQUE

DES VALEURS FORTES ET VIVANTES AU CŒUR DE NOS MISSIONS

La volonté des Diaconesses de Reuilly est de transmettre un esprit qui imprime sa marque aux savoir-faire et aux compétences des professionnels engagés dans ses établissements lesquels sont d'abord des lieux de vie.

De la propreté et de l'hygiène à la beauté des lieux, de la qualité d'un accueil chaleureux à la détermination des priorités de gestion, de la réflexion lucide sur les choix des instances politiques à l'élaboration toujours constructive d'un service public, c'est une même visée de l'être humain qui inspire notre engagement.

Cet engagement est exigeant. La transmission de cette visée se fait pour une part dans nos établissements, par les groupes de réflexion éthique et le Comité éthique de la Fondation, et leurs recommandations.

Institution

Respect

Ouverture

Dignité

Innovation

Bienveillance

Hospitalité

Paroles

NOTRE RAPPORT SOCIAL

La volonté des Diaconesses de Reuilly est de développer une marque employeur collaborative « Diaconesses » qui donne du sens : une marque attractive qui fidélise, à l'écoute, engagée et innovante au service des professionnels et leur encadrement.



NOTRE POLITIQUE SOCIALE

Les Diaconesses de Reuilly emploient plus de 2000 professionnels couvrant plus de 100 métiers différents.

Fédérés autour des valeurs fortes au service des personnes les plus fragiles, les collaborateurs de la Fondation interviennent en continu dans un souci de répondre à la diversité des situations et exercent leur métier avec expertise et engagement.

La Fondation soutient l'engagement de ses professionnels, ce qui implique de développer une marque employeur collaborative « Diaconesses » qui donne du sens ; l'ensemble des professionnels doit être accompagné dans son exercice professionnel par une Fondation attractive qui fidélise, à l'écoute, engagée et innovante.

LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Les collaborateurs sont les forces vives de la Fondation. L'accompagnement et la fidélisation des équipes sont une préoccupation permanente de l'encadrement.

La formation et la valorisation de nos professionnels restent au cœur de notre politique de ressources humaines, ce qui nous permet de garantir une qualité de prise en charge des personnes accueillies, de garantir un environnement de travail sécurisé et d'accompagner nos professionnels dans leurs projets de développement de leurs compétences. Une forte mobilisation vers la professionnalisation par le développement de la VAE sera un axe essentiel de la politique ressources humaines de la Fondation.

La Fondation continue son effort pour soutenir son plan de développement de compétences, cette année encore, avec un investissement plus important que son obligation légale. Le budget destiné à accompagner le développement des compétences de nos salariés via des formations diplômantes ou certifiantes représente 59 % du budget global destiné à la formation professionnelle.

La Fondation engagera en 2023 une nouvelle négociation sur le renouvellement de mesures de gestion des emplois et des parcours professionnels, qui permettra de réidentifier avec forces les axes prioritaires à développer en lien avec le nouveau projet stratégique.

QUALITÉ DE VIE ET SANTÉ AU TRAVAIL AU CŒUR DU DIALOGUE SOCIAL

La Fondation déploie une politique respectueuse de ses collaborateur(ice)s. Un panel de dispositifs d'aménagements du temps de travail est proposé, tenant compte des besoins spécifiques des établissements et en lien avec les besoins des salarié.e.s dans une optique de recherche d'équilibre vie personnelle-vie professionnelle. Certains aménagements facilitent l'intervention hebdomadaire de certains professionnels de santé auprès des personnes accueillies.

Le dialogue social fait partie intégrante de la politique ressources humaines de la Fondation. Au-delà du respect des obligations légales, le dialogue social permet d'organiser le cadre commun au bénéfice de tous : l'aménagement du temps des conditions de travail, la qualité de vie et de santé au travail des professionnels. Mais c'est sur le terrain que les actions sont définies.

La Fondation poursuit ainsi la mise en œuvre de sa politique interne de qualité de vie et de santé au travail (QVST) à destination de l'ensemble des salariés, quels que soient les métiers exercés, conformément à son accord d'entreprise conclu en 2021. Si les signataires ont défini un socle commun de mesures qui seront déployées, les actions d'amélioration et de prévention initiées, pilotées, animées et évaluées par les directeur(ice)s d'établissement, au plus proche des contraintes et demandes des salarié(e)s, sont les signes d'une politique QVST existante et efficace.

UN MANAGEMENT PORTANT LES VALEURS DE LA FONDATION

Convaincue du rôle essentiel que le personnel encadrant exerce dans la déclinaison des orientations stratégiques, la Fondation s'est dotée depuis 2021 d'une charte de management, structurée autour de 4 valeurs clés : l'engagement, la confiance, l'esprit de service et la culture commune.

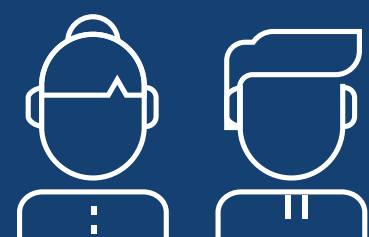
Ces 4 valeurs se déclinent en piliers de management : je donne l'exemple, je fédère, je valorise les compétences, j'indique le sens.

L'objectif est de garantir la qualité de la relation aux personnes vulnérables et accueillies, la sécurité et la continuité des soins et des accompagnements, ainsi que le bon encadrement des équipes. Chaque manager de la Fondation s'engage à se conformer aux piliers de management.

NOTRE POLITIQUE ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES

La Fondation a conclu en juillet 2022 un plan d'actions formalisé avec les partenaires sociaux dans le cadre d'un accord d'entreprise sur l'égalité hommes-femmes. Cet accord conclut le profond attachement de la Fondation à l'équité et aux conditions d'accueil des professionnels.

La Fondation contribue au respect de l'égalité professionnelle femmes-hommes, confirmé par un index de 93 points/100 en janvier 2023. L'application de nos conventions collectives nous garantit une équité de traitement salarial entre les femmes et les hommes.



Index égalité
Femme-Homme

93/100

en janvier 2023

BUDGET FORMATION

1,8 Millions €

59%

du budget formation dédiés au
développement des compétences.

Ils témoignent

Céline, Aide-Soignante Les Mûriers.



« Mon parcours au sein de la Fondation a été jalonné de défis et d'opportunités qui m'ont permis de progresser au fil des années. J'ai commencé à travailler en tant qu'agent de service à l'EHPAD des Mûriers il y a une quinzaine d'années. En 2012, j'ai eu la chance de suivre une formation qualifiante pour obtenir le Diplôme d'état d'aide médico-psychologique. Par la suite, j'ai consolidé mes compétences avec une VAE d'aide-soignante, accompagnée par des formateurs de l'Institut de Formation Caroline MALVESIN de la Fondation en 2018.

Désireuse de progresser davantage et de contribuer à l'évolution de l'EHPAD, j'ai décidé de reprendre mes études. Diplômée d'un BTS informatique et gestion dans ma jeunesse, je suis sur le point d'achever une année de Licence Professionnelle en Gestion des Structures Sanitaires, Sociales et Médico-Sociales en alternance au sein de l'EHPAD des Mûriers. Je suis aujourd'hui référente qualité au sein de l'établissement, un poste qui me permet de mettre à profit mes compétences et mon engagement pour contribuer à l'amélioration continue de la qualité des services que nous offrons à nos résidents. »

Audrey, Monitrice Educatrice Centre Henri Vincent.



« Diplômée en Monitrice Educatrice en 2012, j'ai essentiellement travaillé dans le champ du handicap avant de m'orienter dans le champ du social. Je suis arrivée en juillet 2015 au Centre Henri Vincent en tant que Monitrice Educatrice sur le service "Pension de Famille". Sous les conseils de mes chefs de service et avec l'appui de ma direction, j'ai passé ma VAE Educatrice Spécialisée en 2021.

En Janvier 2023, j'ai eu l'opportunité de basculer sur le service "Hors les murs" afin de développer et d'acquérir de nouvelles compétences. En effet, la formation et mon changement de poste m'ont permis de rester dans une démarche réflexive, ce qui est indispensable dans le travail social. Mon évolution professionnelle durant ses 8 années m'a apporté la reconnaissance et la valorisation de mon travail. Le soutien dont la direction a fait preuve à mon égard, m'a permis de prendre davantage confiance en mes compétences et mes capacités, et de continuer à poursuivre mon évolution au sein de la Fondation. Les diverses activités au sein de Centre Henri Vincent et de la Fondation nous donnent la possibilité de nous enrichir professionnellement et humainement. »



NOTRE RAPPORT FINANCIER

Avec celles et ceux qui sont engagés professionnellement ou bénévolement dans la Fondation, elles poursuivent aujourd'hui une recherche éthique qui ne signifie pas relativisme mais dynamisme, attention, sollicitude et responsabilité.

C'est une responsabilité de la Fondation vis-à-vis de ceux qu'elle accueille, de leurs familles et de tous les professionnels qui montrent tant d'investissement et d'engagement.



RAPPORT DU TRESORIER



L'activité de la Fondation a progressé dans tous les secteurs d'activité sur l'exercice 2022 hormis sur l'aide à domicile. Les taux d'occupation s'améliorent également sans pour autant retrouver les niveaux d'avant la crise sanitaire.

L'année 2022 a notamment été marquée par différents éléments impactant les résultats de la Fondation :

Une reprise d'activité dans la majorité des secteurs ; Un absentéisme encore élevé sur l'année ; L'éclatement d'un conflit conduisant à une crise énergétique mondiale et une reprise importante de l'inflation ; Les produits issus des financements et de la facturation augmentent à hauteur de 4.2m€, soit 3.3% en cohérence avec l'augmentation de l'activité mais aussi grâce à des financements complémentaires perçus pour absorber une partie de l'impact de la hausse de charges (inflation sur les achats et revalorisations salariales).

L'équilibre financier du secteur des EHPADs reste fragile du fait de la complexité des différentes sections de financement.

Les charges d'exploitation augmentent fortement sur l'exercice 2022, compensées partiellement par les financeurs publics.

La guerre en Ukraine ayant fait largement augmenter les prix de l'énergie, l'augmentation s'est répercutée sur toutes les consommations de biens et services.

Le niveau élevé d'absentéisme (supérieur à 10%) a également engendré des coûts supplémentaires.

La masse salariale augmente également sur l'exercice 2022 de plus de 5% notamment par le biais de l'augmentation du SMIC, des effets du SEGUR et autres primes (LAFORCADE, Prime grand âge) et de la revalorisation du point FEHAP à hauteur de 3%.

Les frais de siège à hauteur de 1.40% des charges des établissements ne permettent pas d'atteindre l'équilibre financier.

Le résultat 2022 fait apparaître un déficit de 3 014k€. Les fonds propres de la fondation se dégradent de 3.5m€ en 2022 pour atteindre 88.6m€ du fait du déficit de l'exercice de même niveau.

Le ratio d'endettement de la Fondation se maintient à environ 39%, le niveau de l'endettement à terme diminuant d'un montant voisin de celui de la diminution des fonds propres.

La trésorerie est en diminution de 5,1 M€, et revient à son niveau de fin 2021.

La structure bilantielle est encore solide, mais il est nécessaire d'enclencher des mesures pour retrouver l'équilibre financier.

Le plan stratégique qui a été adopté, comme les actions d'ores et déjà engagées en 2023, visent à remettre la Fondation dans une nouvelle dynamique.

Christian Voitellier
Trésorier

BILAN

Actif - k€	2022	2021
Actif immobilisé	128 546	130 770
Actif circulant	46 647	50 634
Total	175 193	181 404

Passif - k€	2022	2021
Fonds propres	88 584	92 077
Provisions et fonds dédiés	21 426	23 074
Dettes	65 183	66 253
Total	175 193	181 404

COMPTE DE RÉSULTAT

Compte de résultat - k€	2022	2021
Ventes de biens et services	3 735	3 416
Produits de tiers financeurs	124 332	120 483
Ressources liées à la générosité du public	1 039	1 850
Reprises de provisions et transferts de charges	2 366	5 592
Utilisation des fonds dédiés	1 080	1 174
Autres produits	3 977	4 066
Total Produits d'exploitation	136 528	136 580
Achats	411	489
Charges externes	38 415	36 787
Impôts et taxes	6 686	6 959
Salaires et traitements	56 572	55 814
Charges sociales	26 085	22 298
Dotations aux amortissements et provisions	7 774	9 963
Report en fonds dédiés	2 536	1 779
Autres charges	830	1 740
Total charges d'exploitation	139 309	135 830
Résultat financier	-488	-687
Résultat exceptionnel	267	-3 076
Résultat net	-3 014	-3 012

COLLECTE

COLLECTE - k€	2022	2021
RESSOURCES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC - Dons manuels	356	560
- Legs, donations et assurances-vie	682	1 290
Total	1 039	1 850
RESSOURCES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC - Dons manuels	268	305
Total	268	305
EXCEDENT DE LA GENEROSITE DU PUBLIC DE L'EXERCICE	770	1 545

RESSOURCES REPORTEES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC EN DEBUT D'EXERCICE (HORS FONDS DEDIES)	3 122	1 577
(+) Excédent ou (-) insuffisance de la générosité du public	770	1 545
(-) Investissements ou (+) désinvestissements nets liés à la générosité du public de l'exercice		
RESSOURCES REPORTEES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC EN FIN D'EXERCICE (HORS FONDS DEDIES)	3 892	3 122

NOS ETABLISSEMENTS



Formations et parcours professionnels (IFCM)

Institut de Formation Caroline Malvesin (IFCM)
IFSI - IFAP - IFAS de Reuilly
Formation initiale - Résidence universitaire
95 rue de Reuilly - 75012 Paris
Tél : 01 43 41 41 41

Autonomie et Grand âge

Maison Pommery

1 hameau de Pommery - 02590 Etreillers
Tél : 03 23 50 80 50

Plateforme gérontologique Darcy-Brun

EHPAD - SSIAD - SAAD – Alzheimer – Résidence sociale
13 avenue Darcy - BP 18 - 17750 Etaules
Tél : 05 46 36 42 63

Maison Cauzid

22 rue du Perrier - 26250 Livron-sur-Drôme
Tél : 04 75 61 61 55

Les Chênes

2 montée de la Chaffine - BP 91 - 26802 Portes-les-Valence
Tél : 04 75 78 00 71

Centre Alzheimer Montvilliant

Hébergement temporaire et accueil de jour
261 route de Gaujac - 30140 Boisset et Gaujac
Tél : 04 66 34 75 00

Château de Labahou

350 chemin du chat - 30140 Anduze
Tél : 04 66 78 38 38

Les Cistes

250 chemin de la Rabade - 30700 Saint-Quentin-la-Poterie
Tél : 04 66 22 10 79

Solidarité et Inclusion

Centre Esther Carpentier

Accueil de femmes isolées ou avec enfants, de familles et d'hommes isolés
124 bis rue de Paris - 60200 Compiègne

Le Chemin

Accueil de femmes avec ou sans enfants, et de familles
25 rue Jean-Baptiste Oudry - 60000 Beauvais
Tél : 03 44 36 31 31

CPH (Centre Provisoire d'Urgence)

4 rue Cavelier de la salle - 17138 Saint Xandre

Maison de retraite protestante de la Muette

43 rue du Sergent Bauchat - 75012 Paris
Tél : 01 43 43 12 15

Résidence Les Acacias

14 avenue Pablo Picasso - 77290 Mitry-Mory
Tél : 01 60 21 44 80

Les Chênes Verts

1 rue de la Guépinerie - 91190 Gif-sur-Yvette
Tél : 01 60 12 70 80

Résidence Mosaïque

49 avenue d'Orgeval - 91360 Villemoisson-sur-Orge
Tél : 01 69 72 21 21

Les Mûriers

275, route de Saint Etienne de Serres – 07190 SAINT-SAUVEUR-DE-MONTAGUT
Tél : 04 75 66 10 00

Le Châtelet

3 bis rue de Bel-Air - 92190 Meudon
Tél : 01 46 26 82 28

Les Chenets

51 bis rue Victor Hugo - 92400 Courbevoie
Tél : 01 47 89 15 00

Centre Henri Vincent

Accompagnement par l'insertion, par le logement, d'hommes et des femmes seuls, de couples avec ou sans enfants Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile Avenue Rossignol - 02600 Villers-Cotterêts
Tél : 03 23 76 21 14

CADA (Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile) et HUDA (Hébergement d'Urgence pour Demandeur d'Asile)

Corme, Ecluse, Etaules, La Tremblade, La Rochelle

Accompagner le handicap

GAIA 17 (Groupement pour l'Accompagnement à l'Insertion et à l'Autonomie)

97 ter rue Thiers - 17300 Rochefort
Tél : 05 46 87 21 45

Parcours santé

Maison médicale Notre Dame du Lac

Unité et équipe mobile d'accompagnement et de soins palliatifs - Soins de suite Neurologique
2 Rue de Zürich - 92500 Rueil-Malmaison
Tél : 01 47 14 84 00

Maison médicale Jean XXIII

Soins palliatifs - Soins de suite et de réadaptation - Equipe mobile d'accompagnement et de soins palliatifs
3 place Erasme de Rotterdam - CS 50903 - 59465 Lomme Cedex
Tél : 03 20 88 81 55

Les Cadières

Soins de suite et de réadaptation
9 chemin des Espinaux - 30340 Saint-Privat-des-Vieux
Tél : 04 66 54 76 00

La Cité des Fleurs (en partenariat)

Soins de suite et de réadaptation gériatriques
1 Rue de Dieppe - 92400 Courbevoie
Tél : 01 56 37 57 00

Enfance en danger

IPF (Internat Placement Familial)

Accueil d'enfants et d'adolescents confiés par l'Aide Sociale à l'Enfance
6 bis rue de la Guillemaine - 91520 Egly

La Clairière

Accueil d'enfants et d'adolescents confiés par l'Aide Sociale à l'Enfance
Service d'Accueil de Mineurs Non Accompagnés
72 rue de l'Impératrice Eugénie - 60350 Pierrefonds
Tél : 03 44 42 81 10

Maison Antoine Vermeil - SAJE

Accueil d'enfants et d'adolescents confiés par l'Aide Sociale à l'Enfance
13 avenue du Général Leclerc - 91590 La Ferté-Alais
Tél : 01 60 79 58 75

Communauté des Diaconesses de Reuilly

Accueil et retraites spirituelles

10 rue Porte de Buc - 78000 Versailles
Tél : 01 39 24 18 80

Le Moutier Saint-Voy

3 Chemin du Moutier - 43250 Le Mazet Saint-Voy
Tél : 04 71 65 05 45
<https://www.diaconesses-reuilly.fr/>

Le Manoir Emilie

Structure médico-éducative pour enfants en situation de handicap
2 rue du Manoir - BP 1 - 17530 Arvert
Tél : 05 46 36 40 55

Groupe Hospitalier Diaconesses Croix Saint Simon (Partenariat avec la Fondation Croix Saint-Simon)

Email : info@hopital-dcss.org
Site : www.hopital-dcss.org

Site de Reuilly

18 rue du Sergent Bauchat - 75012 Paris
Tél : 01 44 74 10 10

Site d'Avron

125 rue d'Avron - 75020 Paris
Tél : 01 44 64 16 00

Service d'aide et de soins à domicile (ASD)

Prise en charge globale des personnes malades, âgées ou ayant un handicap et leur entourage vivant à domicile
173 rue du chemin croissant - ZA Le Bois de Plaisance - 60280 - Venette
Tél : 03 44 42 77 32

SAED (Service d'Accueil Educatif Différencié)

Accueil d'enfants et d'adolescents confiés par l'Aide Sociale à l'Enfance
Service d'Accueil de Mineurs Non Accompagnés
30 rue Edmond Bonté - 91130 Ris-Orangis
Tél : 01 69 52 40 70

Foyer Coquerel (Service d'Accueil en Internat)

Accueil d'enfants et d'adolescents confiés par l'Aide Sociale à l'Enfance
17 avenue de l'Abbé Sieyès - 91560 Crosne
Tél : 01 69 49 66 00

SCV (Service de Chambres en Ville)

Accompagnement éducatif de jeunes majeurs
85 bis route de Grigny - 91136 Ris-Orangis
Tél : 01 69 02 04 04

Engagement - Aumônerie et Bénévolat

Service d'Aumônerie

14 rue de la porte de Buc - 78000 Versailles
Tél : 06 21 94 39 58

Bénévolat d'Animation

En lien avec chaque direction d'établissement



NOS PARTENAIRES NATIONAUX

La Fondation noue des collaborations avec les acteurs des écosystèmes du monde sanitaire, médico-social, associatif et protestant.

Les partenaires du mouvement sanitaire :



Les partenaires du mouvement médico-social :



Les partenaires du mouvement associatif :



Les partenaires du mouvement protestant :



ACCOMPAGNER TOUTE VIE

Créée en 1841 par une communauté de sœurs protestantes, la fondation "Les Diaconesses de Reuilly" est à but non lucratif et reconnue d'utilité publique.

Avec plus de 2000 professionnels et bénévoles, les Diaconesses de Reuilly interviennent dans le champ sanitaire, social, médico-social et proposent des formations via son Institut.

Les Diaconesses de Reuilly ont toujours placé au cœur de leurs engagements les personnes qu'elles accompagnent à travers 59 établissements et services.

Reconnues pour leurs réflexions éthiques, elles proposent par ailleurs un accompagnement spirituel aux personnes accueillies qui le demandent.

Leur devise « Accompagner toute vie ».



**LES DIACONESSES
DE REUILLY**

FONDATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

Les Diaconesses de Reuilly
Direction Générale - Les Ombrages
14 rue de la Porte de Buc - 78000 Versailles
Tél : 01 39 07 30 29

lesdiaconesses.org

Retrouvez-nous sur

