

# La Lettre aux Amis

AVRIL 2025

## ÉTHIQUE

Mieux mobiliser l'expérience  
de la personne accompagnée

## GRAND ÂGE

Transformer les Ehpad  
en s'inspirant du domicile !

## SOINS PALLIATIFS

Des Oblates de l'Eucharistie aux Diaconesses  
de Reilly, un engagement hors du commun !



**LES DIACONESSES  
DE REUILLY**

*Accompagner toute vie*



## Prendre en compte et faire droit à chaque situation individuelle



**Pasteur  
Jean-Charles Tenreiro,  
Président**

« Accompagner toute vie » est la signature qui figure sur les documents officiels des Diaconesses de Reuilly.

Elle veut signifier l'attention portée à chaque personne accueillie dans nos établissements. Dans la présente édition de la Lettre aux Amis, vous avez en quelque sorte un déploiement de cette visée : se mettre en capacité de se situer au plus proche de l'existence de chaque personne. Dans l'accueil inconditionnel prôné par le service des soins palliatifs à la Maison Médicale Notre-Dame du Lac, dans le développement de partenariats pour un travail collectif décroisé auprès des jeunes en situation de handicap et confiés à l'Aide à l'Enfance, ou encore dans la mise en place de tout ce qui pourra se rapprocher d'une vie « comme chez soi » dans les Ehpad...

Autant d'actions et de projets qui traduisent cette volonté résolue de prendre en compte et de faire droit à chaque situation individuelle.

Plus qu'une visée, c'est une vision et elle n'est pas nouvelle au sein de notre Fondation ; elle se vit et se pratique depuis l'origine en 1841, dans le compagnonnage étroit entre la Communauté des sœurs et celle des professionnels.

# Soins palliatifs : des Oblates de l'Eucharistie aux Diaconesses de Reilly, un engagement hors du commun !

## RETOUR SUR L'EXPOSITION-PHOTO

Début 2025, la Fondation a organisé une exposition mettant en lumière l'engagement précurseur des Sœurs des Oblates de l'Eucharistie et de Sœurs Diaconesses de Reilly dans l'accompagnement de la fin de vie. A travers les photographies et témoignages, cette exposition proposait un regard sur le passé pour mieux envisager

l'accompagnement de demain. En 2004, les Oblates de l'Eucharistie ont transmis à la Fondation leurs deux maisons médicales, Notre-Dame du Lac à Rueil-Malmaison et Jean XXIII à Lomme, pour pérenniser leur vision et leur engagement face aux enjeux de demain.



De Gauche à droite : Valérie Cordon, adjointe au maire en charge des affaires culturelles, Monique Bouteille, première adjointe au maire en charge de l'urbanisme, Françoise Roubinet, adjointe au maire en charge de la santé et du handicap, Sœur Anne Marie, Prieure des Oblates de l'Eucharistie, Pasteur Jean-Charles Tenreiro, Président de la Fondation et Sœur Anne, Prieure des Diaconesses de Reilly.



## L'origine de Notre-Dame du Lac

Extrait de l'intervention  
de Sœur Anne Marie,  
Prieure des Oblates  
de l'Eucharistie lors  
du vernissage.

1932. Madeleine Martin et sa première compagne commencent une vie consacrée essentiellement à la prière. Un foyer ami, protestant, leur demande d'accueillir chez elles leur employée atteinte d'un cancer de la face et si douloureuse et révoltée que personne ne sait qu'en faire. Ni Madeleine, ni sa compagne n'ont approché et encore moins soigné un malade... Elles en parlent au vicaire qui leur dit : «Votre cœur est prêt. Ouvrez votre maison. Je connais une jeune femme qui fait ses études d'infirmière et cherche un logement. Vous la logez et en contrepartie, elle vous fait les soins.» Elles ouvrent leur maison, et c'est la découverte. L'infirmière fait les soins. Madeleine et Marguerite assurent la présence et tous les petits travaux quotidiens. De ce geste humainement fou jaillit la lumière, d'abord discrète et voilée, mais qui ira se précisant au fil de l'expérience. Dans la rencontre de deux dénuements : celui de cette femme si révoltée, si douloureuse, et celui de deux femmes démunies de tout - science, confort... - la vie fait son chemin. Peu à peu la malade s'apaise. Elle meurt quelques semaines après, en toute sérénité.



« Cette exposition aussi est un hommage aux sœurs, évidemment créatrices, formatrices, constructrices, mais aussi à toutes les équipes de soignants qui se sont succédé et qui vont continuer à se succéder en s'inscrivant dans la vocation d'origine. Accompagnement, soins, accueil. »  
Jean-Charles Tenreiro, Président.



« Portées par leur souhait d'accueillir au mieux les personnes en fin de vie, les Sœurs Oblates de l'Eucharistie ont construit de leurs propres mains les établissements. »

Sur la photo de face, Sœur Véronique, Oblate de l'Eucharistie.

Les photos des différents chantiers ont été réalisées par son père, photographe amateur.



**Sœur Véronique,**  
infirmière et menuisière !

# Transformer les Ehpad en s'inspirant du domicile !

Pour mieux répondre aux attentes des personnes âgées, la Fondation a pour ambition de repenser ses EHPAD en de nouveaux lieux de vie, ouverts sur leur quartier, les aidants et le domicile. L'objectif est de proposer des lieux, dans la continuité du domicile, y compris avec l'apparition progressive des signes de perte d'autonomie. Des lieux de vie où la personne peut se sentir « comme à la maison » avec des services adaptés à ses besoins, tout en étant dans un lieu ouvert et intégré à la ville.

L'approche dite domiciliaire est l'une des orientations participant à cette transformation qui permet aussi aux professionnels de renforcer le sens de leur engagement.



ENTRETIEN AVEC  
**Judith Bloch**, Directrice en charge du Grand Âge  
et du soutien aux aidants

## Pouvez-vous nous expliquer ce qu'est l'approche domiciliaire ?

L'approche domiciliaire rompt avec l'approche hospitalière ou hôtelière, et vise à mieux répondre aux aspirations des personnes accompagnées. Elle requiert de nouvelles pratiques et mobilise de nouveaux concepts. L'écoute des aspirations des résidents est d'ailleurs essentielle dans cette démarche.

Par exemple, l'aménagement de l'espace est pensé pour permettre de maintien de l'autonomie des personnes et leur autodétermination, notamment leur liberté d'aller et venir et leur volonté de se sentir utile dans leur quotidien. Cela implique par exemple de pouvoir adapter l'organisation et décroiser les zones fermées etc...

Les espaces de vie sont organisés, et conçus dans leur architecture si cela est possible, à l'échelle humaine avec des ambiances chaleureuses et le confort domestique favorisant la santé et le bien-être.

## Comment déployez-vous cette démarche au sein des établissements de la Fondation ?

La Fondation a initié une démarche de formation et d'accompagnement sur l'ensemble des établissements afin de permettre aux équipes de réinterroger le projet, l'organisation des différents aspects de la vie quotidienne, au regard des attentes des personnes, de leurs familles, voire de futurs résidents. La Fondation s'est associée à des partenaires pionniers dans la transformation de l'architecture et de l'organisation (Design Thinking) par une approche domiciliaire. Les équipes sont ainsi formées à l'approche domiciliaire pour qu'elles cocréent, avec les personnes âgées, leurs proches et les professionnels, des lieux domestiques attractifs dans le cadre de la transformation et, dans quelques cas, lors de la reconstruction de nos établissements.

Les établissements élaborent un projet de transformation, parfois avec un impact architectural, en associant les équipes, des familles et les personnes accompagnées à travers des enquêtes et des immersions. Les professionnels travaillent également sur l'impact des déficiences sur la vie quotidienne, via un simulateur de vieillissement. Elles peuvent ainsi mieux analyser les besoins des personnes et concevoir à la lumière de cette expérience, l'aménagement d'espaces de leur établissement pour améliorer la qualité de vie des personnes.

## Quelles sont les résultats de ces initiatives ?

Repenser la vie des résidents conduit à repenser les locaux logistiques et techniques, au profit des lieux de convivialité et de vie. Dans le cas de structure existante, l'objectif est certes ambitieux mais pas impossible. Les personnes résidentes et leurs familles définissent les priorités avec les professionnels et sont accompagnées pour trouver les solutions architecturales envisageables. Sur 2024 et 2025

près d'une dizaine d'établissements sont engagés dans cette démarche.

Dans le cas, plus rare, d'une reconstruction complète, les professionnels sont amenés à imaginer de nouvelles organisations, par exemple de type « maisonnées » constituées de 7 logements disposant d'un espace cuisine-salle à manger, salon, buanderie, ou d'appartements de type studio, avec kitchenette utilisable aussi par les proches lors de leur visite, le tout en lien avec des lieux de vie collective... Le coût de construction est maintenu à l'identique par la suppression des couloirs et des cheminements internes.



Atelier de réflexion avec les résidents, les familles, les professionnels et l'architecte.

## Exemples de ressentis et pistes d'amélioration des résidents et professionnels



**Ce qui fait que des personnes se sentaient bien**

- Proximité, jardin
- Accueil chaleureux
- Visites extérieures libres
- Ambiance familiale
- Activités variées



**Ce qui fait que les personnes ne se sentent pas chez elles**

- Ambiance de l'Hôpital, couloir...
- Pas de choix
- Manque de luminosité
- Trop d'espaces communs et contraints



**Les idées d'améliorations**

- Espaces conviviaux
- Choix des repas
- Des activités et des salons aux étages
- Avoir un petit coin cuisine
- Enlever les blouses
- Ouverture & sécurité (bistrot, cabinet médical, salon de coiffure)

### 📍 Charente Maritime – Inclusion

## Enfants confiés à l'aide sociale et en situation de handicap : développer une approche adaptée et globale de l'enfant

Pour améliorer la qualité de l'accompagnement des enfants et adolescents en situation de handicap et relevant de l'Aide Sociale à l'Enfance, les équipes du Manoir Emilie interviennent depuis 2023 auprès des assistants familiaux, des travailleurs sociaux et des professionnels du département et partagent leurs compétences relatives au handicap et en aménageant des temps de répit pour les familles d'accueil. Cette approche favorise le développement

d'une culture commune, pour définir un projet d'accompagnement global et décloisonné de l'enfant. Cette initiative déjà mise en œuvre en Charente-Maritime s'est étendue dans les Deux-Sèvres.

Situé en Charente-Maritime, le Manoir Emilie accompagne des jeunes en situation de handicap (troubles du neurodéveloppement et/ou difficultés psychiques avec troubles du comportement).



📍 Ile-de-France – Protection de l'enfance

## Ouvrir les horizons des enfants grâce à l'engagement des entreprises !

Pendant plusieurs jours, les équipes d'entreprises FM Logistic de Longueil-Sainte-Marie et FM Foundation ont aidé à la rénovation des espaces de la Maison pour enfant La Clairière. Elles ont ainsi créé une pergola et refait le terrain de foot.

Leur CSE, touché par cette action, a offert des cadeaux, sorties et goûters aux jeunes. Ce partenariat a aussi fait naître des liens durables : des bénévoles de l'entreprise interviennent désormais pour l'aide aux devoirs.

En 2024, La Clairière a noué un partenariat avec FM Logistic de Longueil-Sainte-Marie et FM Foundation. Ce projet de rénovation, né d'une simple rencontre, s'est transformé en une véritable aventure humaine. Cette expérience confirme que la protection de l'enfance ne doit plus évoluer en vase clos. En tissant des liens avec la société civile, nous offrons aux jeunes des rencontres inspirantes et des opportunités nouvelles. En 2025, la Maison d'enfants La Clairière poursuivra cette dynamique avec trois nouveaux projets.

La Clairière, Maison d'éducation à caractère social, accueille des enfants de 3 et 16 ans. L'établissement propose aussi un accueil en appartement partagé non mixte pour des adolescents et jeunes adultes de 15 à 21 ans ainsi que des hébergements pour des mineurs non accompagnés.



### 📍 COMPIEGNE

## Reconstruire sa vie après des violences conjugales

“ Je vivais dans le Nord avec le père de mes deux premiers enfants. Après notre séparation, je suis partie dans l'Oise, j'ai suivi le père de mon troisième enfant qui a aujourd'hui 16 mois. Malheureusement, suite à des violences conjugales, j'ai dû quitter le père de ma fille lorsque j'étais enceinte de 3 mois.

Il a été convoqué devant le tribunal et mis en prison et moi, après une nuit à l'hôtel, j'ai d'abord été hébergée six mois dans un centre avec des femmes qui ont subies des violences comme moi, avant d'arriver au Centre Esther Carpentier en décembre 2024.

Enfin, j'ai pu me poser, penser à moi et maintenant, je fais les choses pour évoluer dans mes démarches professionnelles et dans mon rôle de maman.

Mon projet, c'est d'avoir au plus vite mon logement avec ma fille. Mon référent m'aide dans les démarches pour trouver un logement dans la Somme car je veux me rapprocher de mes enfants pour avoir des droits de visite et d'hébergement pour ensuite les récupérer. Ici, je me sens super bien, je suis en sécurité et mon éducateur m'aide beaucoup sur tous mes papiers. Franchement, je n'ai rien à dire, quand on s'ennuie, ils sont toujours là pour nous proposer des activités, des sorties !

J'ai aussi le projet d'inscrire ma fille à la garderie et je pense refaire une formation professionnelle. Je vais rencontrer le conseiller en insertion professionnelle pour voir avec lui ce qu'il est possible de faire, parce que j'ai tout le temps eu le RSA. Je veux aussi passer mon permis de conduire. L'équipe m'aide dans mes démarches et je me sens bien.



C'est pour ça que je me suis présentée à l'élection des représentants des résidents du Centre Esther Carpentier. J'aime bien quand une nouvelle personne arrive, je peux la rassurer, lui dire que tout va bien se passer durant son intégration. Je remercie l'ensemble de l'équipe, grâce à eux, ma vie a changé. ”

### **Madame R** Femme accueillie au Centre Esther Carpentier

Le Centre Esther Carpentier propose un hébergement d'urgence des femmes victimes de violences conjugales et une prise en charge globale (un logement, une situation professionnelle...). Le Centre propose aussi un hébergement d'urgence d'auteur de violences conjugales dans le cadre de mesure d'éviction pour protéger les victimes.

## ◊ ILE-DE-FRANCE

### La gériatrie est une médecine passionnante, globale, profondément humaine

Le Dr Gwenaëlle Grout Rebours est médecin coordonnateur en Ehpad depuis près de 15 ans. Au sein de la Fondation, elle réalise un suivi quotidien et dynamique des pratiques de soins des équipes des établissements d'Ile-de-France pour consolider les compétences et garantir aux familles un accompagnement adapté.

“ La gériatrie est une médecine passionnante, globale, profondément humaine, avec une dimension éthique importante. Elle nécessite une réflexion constante en prenant en compte la personne dans sa globalité, son histoire, sa situation et ses besoins. ”

Elle pilote également un projet de télé-coordination pour la prise en soins de résidents. « Un expert de proximité en gériatrie est indispensable pour accompagner les équipes de soins et soutenir le médecin prescripteur unique dans l'application des bonnes pratiques gériatriques », précise-t-elle.

Rejoindre Les Diaconesses de Reuilly a été une évidence pour le Dr Gwenaëlle Grout Rebours. « Ici, j'ai le sentiment d'avoir intégré une véritable communauté. Les valeurs de la Fondation redonnent du sens à mon engagement en tant que soignante, en plaçant le respect de la personne au cœur de notre mission. »

Face à une complexité croissante des situations des personnes accueillies au sein de nos Ehpad, la fondation fait évoluer les missions des médecins afin de proposer un accompagnement à la fois sécurisant et adapté.



**Dr Gwenaëlle Grout Rebours**  
Médecin coordonnateur  
depuis près de 15 ans

# L'éthique de situation : prendre en compte l'expérience de la personne accompagnée



ENTRETIEN AVEC  
**Sœur Marie-Pierre**, responsable  
du Pôle Ethique.

### Quelle est l'originalité de l'approche éthique de la Fondation ?

La singularité de la démarche éthique telle qu'elle est proposée dans tous les établissements de la Fondation est multiple, avant tout elle provient du fait que les outils ludopédagogiques créés pour animer le travail éthique, ont été pensés et conçus par les professionnels du soin eux-mêmes.

A cette originalité, s'ajoute le fait que dans une situation comportant une problématique de conflit de valeurs, ces outils d'aide et d'accompagnement à la réflexion éthique des professionnels permettent d'éclairer la personne décisionnaire. Ce faisant, c'est l'intelligence collective des professionnels quels qu'ils soient qui est mise en avant, ils deviennent porteurs d'une démarche vivante en éthique, gagnant en autonomie et en expertise avec le temps, grâce au soutien d'une supervision et d'une dynamique de réunion nationale. Ainsi, face à une situation complexe, ils interagissent et s'approprient

la démarche éthique dans le quotidien de leur pratique pour penser le soin et l'accompagnement différemment.

Enfin l'innovation de cette boîte à outils de la démarche éthique c'est sa facilité d'adaptation dans des milieux aussi différents que le début de la vie ou la fin de vie (Maternité, protection de l'enfance, urgences, réanimation, les CHRS, la gériatrie ou la fin de vie).

### Quel enjeu particulier identifiez-vous actuellement et comment souhaitez-vous y répondre ?

La prise en compte de la personne concernée est plus que jamais aujourd'hui au cœur du soin et de l'accompagnement. Pour la Fondation, nous souhaitons mieux mobiliser activement l'expérience du patient, du résident, de l'enfant et intégrer leur savoirs expérientiels dans les questionnements éthiques des professionnels. Ainsi, nous poursuivons le développement éthique dans cet axe.





## Pouvez-vous nous présenter quelques situations d'application de cette démarche ?

Les sujets d'application de cet ensemble d'outils sont tout à fait singuliers. Parmi eux, nous pouvons évoquer la place et le questionnement d'un soin souhaité par la famille et l'entourage, mais devenu douloureux pour la personne qui n'a plus la capacité de s'exprimer. Comment décider ? Que privilégier ?

La demande d'une famille dont l'enfant est placé de respecter les interdits alimentaires liés à sa culture, alors que l'enfant souhaite autrement. Que faut-il privilégier ? Qu'est-ce qui est en jeu ?

Une maman en fin de vie, jeune mère de famille qui ne souhaite pas que son conjoint sache l'imminence de sa fin de vie. Comment agir ? Que dire ? Que taire ?

Ainsi la démarche éthique, ne consiste pas à donner des réponses et à cocher des cases d'une procédure, mais à se laisser questionner ensemble par une situation complexe pour approcher du juste milieu d'une décision toujours difficile à prendre qui nous appelle à agir.

**Le pôle éthique propose des formations** autour l'Arbre Ethique, boîte à outils qui favorise la discussion interdisciplinaire et permet la prise en compte des personnes concernées dans le « prendre soin » et l'accompagnement.

Pour en savoir plus, vous pouvez envoyer un courrier à l'adresse suivante :

✉ [sœur.mariepierre@fondationdiaconesses.org](mailto:sœur.mariepierre@fondationdiaconesses.org)



## LA COMMUNAUTÉ DES SŒURS

Cette édition de La Lettre Aux Amis, vient vous rejoindre tandis que s'est ouvert le temps du Carême, ces cinq longues semaines qui conduisent vers la Semaine Sainte et Pâques, fête des fêtes de la foi chrétienne.

Pour la communauté des sœurs, c'est un temps qui se veut tout simple mais dense.

Un temps fort des démarches personnelles de chacune pour approfondir sa vie avec Dieu, afin que peu à peu s'affine l'adéquation entre nos vies et la vie à laquelle nous convoque le Christ dans les évangiles... Chemin !...

Un temps fort de l'attention renouvelée qui en découle et qui vient nourrir la prière commune à la détresse humaine, ce qu'avec vous et tant d'autres, nous partageons et traversons de l'incertitude du temps, de la menace des puissants de ce monde, certes éphémères mais voraces...

Un temps ancré dans l'espérance que la mort et la résurrection du Christ ont changé de façon irrévocable l'avenir, des humains, de la création toute entière, quelle que soit la perception de l'horizon à court ou moyen terme que nous pouvons en avoir.

C'est avec cette force d'espérance et de confiance que nous voulons vous rejoindre et que quelques-unes d'entre nous ont cherché à vous partager. Que cela vous soit comme un encouragement dans ce qui fait vos quotidiens, celui de vos proches, de vos lieux d'engagement.

**Sœur Anne, Prieure de la Communauté**

### Le Carême,

Un long temps empli de silence pour vivre dans l'intensité de Jésus qui marche vers sa Passion et attendre sa résurrection.

Le Carême, un temps pour se préparer à vivre l'éclatement de la joie pascale !

**Sœur Claude**

### Vers Pâques...

La Renaissance... la Résurrection,  
Peut toujours survenir,  
Quelles qu'aient été les épreuves traversées  
Et les souffrances endurées.  
Le Christ m'a donné de vivre dans un espace nouveau !

**Sœur Jacoba**

Si la mort,  
et n'importe quelle mort  
vient nous surprendre,  
le seul remède, c'est l'Amour.  
Sur ce chemin de vie,  
il y a Noël, Vendredi Saint, le matin de Pâques...  
et la vie fraternelle.

**Sœur Nathanaëlle**



## LA BOUTIQUE

# Vente de produits artisanaux



## Pâque, Pessa'h,

Sauter, sauter vers une nouvelle liberté,  
entrer dans la saison du printemps  
saison de couleurs tendres de bourgeons  
rompre les liens de l'esclavage  
pour servir librement, dans la joie le Très-Haut  
Une nouvelle liberté, celle du pardon  
la victoire sur le péché  
Sauter, sauter, sauter de joie  
sortir de vos tombeaux  
pour accueillir le soleil  
Entrer dans le grand festin,  
aller vers la Vie, vers la Lumière !

**Sœur Maria**

## Pâques

Une sortie de la nuit, vers la transparence  
vers la vérité  
La pleine lumière se laisse attendre  
Le chemin de foi tâtonne encore  
Mais déjà un rayon de soleil éclaire la route.

**Sœur Maria**

## En route vers Pâques...

40 jours pour se préparer à la fête de Pâques.  
Comment ?!  
Le Petit Prince nous dit comment s'habiller le cœur :  
en comptant les jours,  
en les habillant de curiosité,  
de joie, d'impatience  
jusqu'au jour où nous irons chercher dans les prés  
ou dans les recoins de la maison,  
l'œuf peint, décoré, embelli.  
Pourquoi ?!  
Car il porte la vie en lui !

**Sœur Cora**

## Boutique des Sœurs et Librairie de la Communauté

Les Ombrages - 14 rue porte de Buc  
78000 Versailles

☎ 06 02 44 90 88 - 01 39 24 18 80

### HORAIRES

Lundi, Mardi, Jeudi, Vendredi  
de 14h30 à 17h

Samedi de 10h à 12h et de 14h à 17h

Dimanche de 14h à 17h

### CATALOGUE EN LIGNE

🔗 [diaconesses-reuilly.fr/  
nos-produits-artisanaux/](http://diaconesses-reuilly.fr/nos-produits-artisanaux/)

### CONTACTS

✉ [artisanatversailles@gmail.com](mailto:artisanatversailles@gmail.com)





**LES DIACONESSES  
DE REUILLY**

Accompagner toute vie

**L'éthique et l'écoute des attentes spirituelles  
des personnes au cœur de notre histoire**

**12 500**

personnes accompagnées de l'enfance  
jusqu'au bout de la vie

**Legs, donations, assurances-vies**

**Transmettre votre patrimoine pour perpétuer  
vos valeurs et accompagner les plus vulnérables**



Sigrid Darmendrail, Directrice de la Communication est à votre disposition pour vous écouter et échanger sur votre projet, par téléphone au 07 61 24 37 07 ou par courriel sigrid.darmendrail@fondationdiaconesses.org.

## RECEVEZ GRATUITEMENT NOTRE BROCHURE SUR LES LIBÉRALITÉS

**Oui, je souhaite recevoir gratuitement et sans engagement la documentation sur les legs, dons et assurance-vie.**

Je complète ce coupon avec mes coordonnées (en lettres capitales) et je retourne le tout dans l'enveloppe timbrée jointe :

**Civilité :**  **Madame**  **Monsieur**

**Nom :** ..... **Prénom :** .....

**Adresse :** .....

**Code postal :** ..... **Ville :** .....

**Téléphone :** ..... **E-mail :** .....

En application de la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, ces informations sont nécessaires aux traitements de votre demande et l'envoi d'informations ultérieures. Vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectifications de données vous concernant. Pour nous contacter par courriel : dpo@fondationdiaconesses.org



**Legs, donations, assurances-vie**  
**Vous pouvez nous soutenir**  
**en faisant un don sur [lesdiaconesses.org](http://lesdiaconesses.org)**